

وزارة المالية
Ministry of Finance



الحملة التثقيفية للعملاء على منصة تويتر العناية بالعملاء

إدارة العناية بالعملاء

الخدمات المؤسسية | الخدمات العامة

مايو ٢٠٢١م.

المحتوى

٤ - ٣

٦ - ٥

٧

وزارة المالية
Ministry of Finance



١. الحملة التثقيفية الأولى



٢. الحملة التثقيفية الثانية



٣. الحملة التثقيفية الثالثة





تضمنت الحملة 4 انفوجرافيك تعريفية بعدد من الخدمات وكيفية الاستعلام عنها



وزارة المالية
Ministry of Finance

موعد صرف الرواتب لعام 2020م

شهر نوفمبر
2020-11-27 يوم الجمعة

شهر أكتوبر
2020-10-27 يوم الثلاثاء

شهر ديسمبر
2020-12-27 يوم الأحد

إذا وافق يوم 27 من الشهر الميلادي يوم الجمعة يكون يوم الصرف يوم الخميس الذي قبله وفي حال وافق يوم 27 من الشهر الميلادي يوم السبت يكون يوم الصرف يوم الأحد الذي بعده

تواصل معنا
19990 @MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



وزارة المالية
Ministry of Finance

آلية التقديم على طلب إعفاء المتوفين من قروض الصندوقين العقاري والزراعي أو بنك التسليف

- 1 الدخول على موقع وزارة المالية الإلكتروني
- 2 اختيار خدمات الأفراد
- 3 تعبئة نموذج إعفاء المتوفين

متطلبات الخدمة

- رقم العقد
- نوع القرض ومكان إصداره
- رقم هوية المقترض ومقدم الطلب
- اسم المقترض الرباعي
- رقم الحفيظة ومصدرها وتاريخها

تواصل معنا
19990 @MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



تضمنت الحملة ٤ انفوجرافيك تعريفية بعدد من الخدمات وكيفية الاستعلام عنها



وزارة المالية
Ministry of Finance

أمر الدفع

أين أجد رقم أمر الدفع؟
من قبل القطاع الحكومي الذي أصدر الأمر للمستفيد.

طريقة الاستعلام
زيارة موقع وزارة المالية الإلكتروني <https://www.mof.gov.sa>
واختيار خدمات الأفراد أو قطاع الاعمال ثم أوامر الدفع أو الدخول على منصة الأفراد.

متطلبات الخدمة
• اسم المستفيد
• رقم أمر الدفع المكوّن من 8 أرقام

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



وزارة المالية
Ministry of Finance

كيف أسترد رصيد المدفوعات الحكومية في "أبشر"؟

الاستعلام:
يتم الاستعلام عن رصيد المدفوعات المتبقي في حسابك بقطاعات وزارة الداخلية عن طريق الدخول إلى منصة (أبشر).

للاسترداد:
في حال توفر رصيد مدفوعات حكومية يتم الدخول إلى الحساب البنكي الذي تمت منه عملية السداد وطلب استرداد المبلغ باختيار نفس الخدمة ونفس المستفيد.

عند إتمام العملية يتم استعادة المبلغ لنفس الحساب خلال (3 أيام عمل).

في حال تأخر استرداد المبلغ أكثر من (3 أيام عمل) أو عدم القدرة على الاسترداد يرجى التواصل مع مركز الاتصال الموحد لوزارة المالية (19990).

* استرداد الرسوم يكون على الحساب البنكي الذي تمت منه عملية السداد

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



تضمنت الحملة 0 انفوجرافيك تعريفية بخدمات منصة الأفراد وكيفية الاستعلام من خلالها

وزارة المالية
Ministry of Finance

البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد

خدمة استعلام

مراجعي الإدارة العامة للمصرفيات

خدمة تقدمها وزارة المالية لجميع المستفيدين من أفراد أو شركات لتسهيل الاستعلام عن حالة طلب مساعدات أو تعويض عن أضرار وغيرها

طريقة الاستعلام

- الدخول على البوابة الإلكترونية للأفراد
- الذهاب لخيار استعلام مراجعي الإدارة العامة للمصرفيات
- إدخال رقم الهوية وتاريخ الميلاد
- إدخال تاريخ الطلب بالتقويم الهجري والضغط على خيار البحث

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa

وزارة المالية
Ministry of Finance

البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد

أهدافها

- التسهيل على المواطنين والمقيمين للوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية
- توفير الخدمات الإلكترونية عبر البوابة بالتكامل مع جهات حكومية أخرى
- تنفيذ التعاملات بسرعة وكفاءة
- تسهيل وأتمتة خدمات الوزارة لتحويلها إلى خدمات رقمية

الخدمات التي يمكن الاستعلام عنها عبر البوابة الإلكترونية

- العوائد السنوية
- سيارات موظفي الدولة
- حالات طلب الإعفاء من قروض صندوق التنمية العقارية وصندوق التنمية الزراعية وبنك التنمية الاجتماعية للمواطنين
- حالة الطلب لمراجعي الإدارة العامة للمصرفيات
- حالات أوامر الدفع الصادرة للمستفيدين المعاملات المقدمة لوزارة المالية

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa

وزارة المالية
Ministry of Finance

البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد

خطوات التسجيل في البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد

- الدخول على البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد
- تسجيل الدخول عبر بوابة النفاذ الوطني الموحد
- تعبئة نموذج التسجيل
- إدخال كلمة المرور المؤقتة المرسلة على رقم المستفيد
- تأكيد رقم الجوال وإدخال الرقم المرسل مع رمز التحقق

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



تضمنت الحملة 0 انفوجرافيك تعريفية بخدمات منصة الأفراد وكيفية الاستعلام من خلالها



وزارة المالية
Ministry of Finance

البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد

خدمة الاستعلام
عن المعاملات المقدمة لوزارة المالية

خدمة يمكن للمستخدمين من خلالها متابعة المعاملات المقدمة لوزارة المالية عبر الاستعلام برقمي القيد أو الخطاب دون الحاجة لمراجعة مقر الوزارة

طريقة الاستعلام

- 1 الدخول على البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد بموقع وزارة المالية
- 2 إدخال رقم الخطاب أو رقم القيد
- 3 الضغط على أيقونة الاستعلام عن المعاملات المقدمة للوزارة
- 4 النقر على خيار "بحث"

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



وزارة المالية
Ministry of Finance

البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد

خدمة الاستعلام
عن سيارات موظفي الدولة

توفر الخدمة للمستخدمين إمكانية الاستعلام عن إجراءات وتفاصيل سيارات كبار موظفي الدولة المصروفة لهم من وزارة المالية

طريقة الاستعلام

- 1 الدخول على البوابة الإلكترونية لخدمات الأفراد بموقع وزارة المالية
- 2 إدخال رقم الهوية وتاريخ الميلاد للموظف
- 3 الضغط على أيقونة الاستعلام عن سيارات موظفي الدولة
- 4 النقر على خيار "بحث"

تواصل معنا
19990
@MoFCare
mof.gov.sa
ccc@mof.gov.sa



تضمنت الحملة 1 انفوجرافيك تعريفى بخدمة إلغاء و استعادة رسوم التأشيرات



وزارة المالية
Ministry of Finance



طريقة إلغاء واستعادة رسوم التأشيرات

للإلغاء:



- الاستعلام عن حالة التأشيرة عبر منصة (أبشر).
- عند إصدار التأشيرة من موقع (مساند) فإن الإلغاء يتم عبر الموقع ذاته.

للاسترداد:



- عند تقديم طلب الإلغاء بعد قبوله في (مساند) خلال أقل من 72 ساعة يتم استرداد المبلغ آلياً
- عند تقديم طلب الإلغاء بعد قبوله في (مساند) بأكثر من 72 ساعة يتم إرسال الطلب لوزارة الخارجية لاسترداد المبلغ آلياً خلال 15 يوماً
- في حال عدم استرداد الرسوم بعد 15 يوماً يُرجى التأكد من حالة التأشيرة عبر منصة (أبشر) والتواصل مع المركز الموحد لوزارة المالية (19990) عند ظهور حالة (تم استعادة رسومها)

متطلبات الخدمة



رقم هوية الكفيل | رقم الصادر | الرقم التسلسلي

* استرداد الرسوم يكون على الحساب البنكي الذي تمت منه عملية السداد

19990
@MoFCare

mof.gov.sa

تواصل معنا
ccc@mof.gov.sa

وزارة المالية
Ministry of Finance



نهاية التقرير

وزارة المالية
Ministry of Finance