دليل إجراءات إدارة الاستراتيجية



01

المقدمة



1.1. الهدف من الوثيقة

- تحديد وتنظيم وتوثيق إجراءات العمل التشغيلية التي تعتبر المبادئ والأسس والقواعد المحددة التي تعتمدها الوزارة في إدارة وتنظيم أنشطتها ومعاملاتها التي تتعلق بعمل وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- تحديد الإجراءات وتفاصيل مهام كل خطوة من خطوات العمل
- تحديد النماذج والتقارير المستخدمة في إجراءات العمل
- تحديد الأنظمة المستخدمة في إجراءات العمل



1.2 استخدام الدليل

تعريف الاشكال المستخدمة في بناء هيكلية الإجراءات



اجراء

سلسلة متتابعة من الأنشطة والمهام المتسلسلة بشكل منطقي



مجموعة الاجراءات

هي مجموعة من الإجراءات المرتبطة

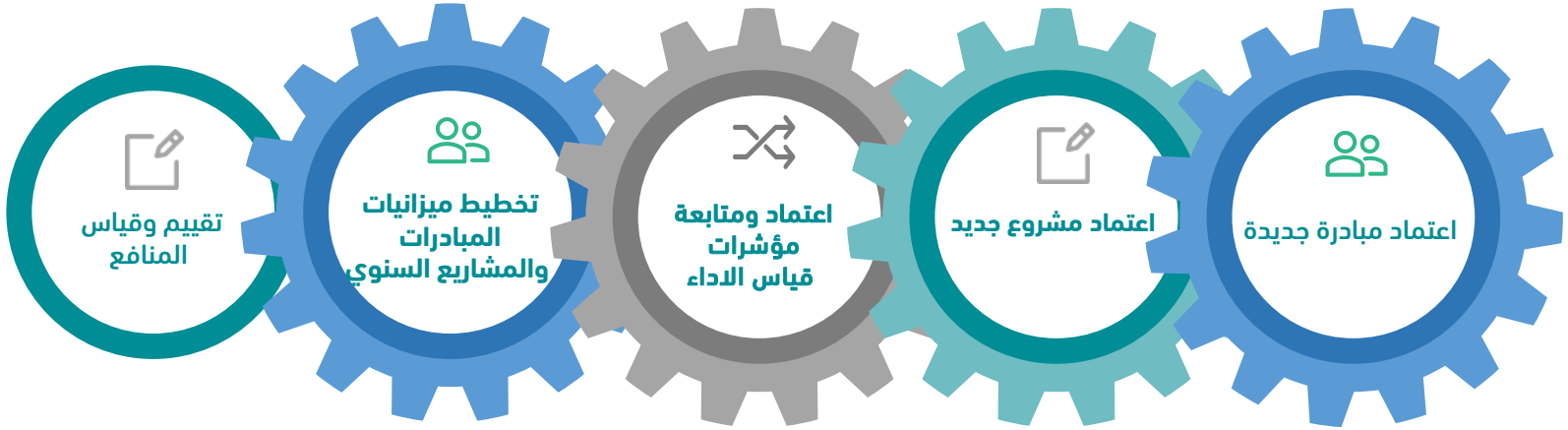
1.3 استخدام الدليل

1.2 تعريف الاشكال المستخدمة في تصميم مخطط الإجراء	
2.2	
المهمة: هي نشاط يمثل خطوات يتم تنفيذها كجزء من الإجراء.	
المهمة عبر النظام : هي نشاط يمثل خطوات يتم تنفيذها كجزء من الإجراء وينفذ من خلال نظام تقني.	
المسؤولية: تدل على الجهة المنفذة للمهمة بحيث يتم توضيح الوكالة / الإدارة والمسمى الوظيفي للموظف المنفذ للمهمة	
نقطة البداية: تدل على البدء في تنفيذ الإجراء	
نقطة النهاية: تدل على الانتهاء من تنفيذ الإجراء	
نقطة الارتباط بإجراء آخر: تدل على وجود علاقة بين أكثر من إجراء	
نقطة اتخاذ قرار: تدل على مرحلة اتخاذ قرار معين ضمن الإجراء وتكون ذات خيارات محددة	
نماذج أو معلومات: تدل على أي نماذج أو معلومات يجب الحصول عليها واستخدامها لإتمام مهمة معينة	
الرابط: يبين تتابع المهام في الإجراء	

1.4 مجموعة إجراءات إدارة الاستراتيجية

وصف مجموعة الاجراءات

تهدف مجموعة الإجراءات إلى توضيح خطوات وآلية إجراءات العمل في إدارة الاستراتيجية



02

خدمات واجراءات إدارة الاستراتيجية



2. خدمات إدارة الاستراتيجية



الخدمة 1

خدمة الإشراف على اعمال إدارة التغيير لمبادرات ومشاريع استراتيجية الوزارة

الخدمة 2

خدمة التواصل الداخلي

الخدمة 3

خدمة الإشراف على اعمال إدارة التغيير لمبادرات ومشاريع استراتيجية الوزارة

الخدمة 4

خدمة التواصل الداخلي

وزارة المالية
Ministry of Finance

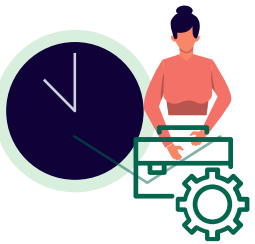
خدمة الاشراف على تخطيط وتنفيذ متطلبات إدارة التغيير

وصف الخدمة

هي خدمة لتقييم الحاجة الى إدارة التغيير وحجمها بمشاريع ومبادرات الوزارة وتخطيط متطلباتها المتعلقة بالجانب البشري وتقييم العروض الفنية والاشراف على اعمال إدارة التغيير بالمشاريع وقياس أدائها ومراجعة التسليمات واعتمادها وتوثيق الدروس المستفادة.

مالك الخدمة

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – إدارة التغيير والتواصل



المدخلات

- بطاقة المشروع (مسودة)
- ميثاق المشروع (مسودة)
- وثيقة متطلبات الاعمال (مسودة أولية)
- كراسة الشروط والمواصفات (مسودة)
- العروض الفني
- الخطة التفصيلية للمشروع
- وثيقة اغلاق المشروع

المستفيدون

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- وكالات الوزارة
- جهات حكومية

الإجراءات ذات العلاقة

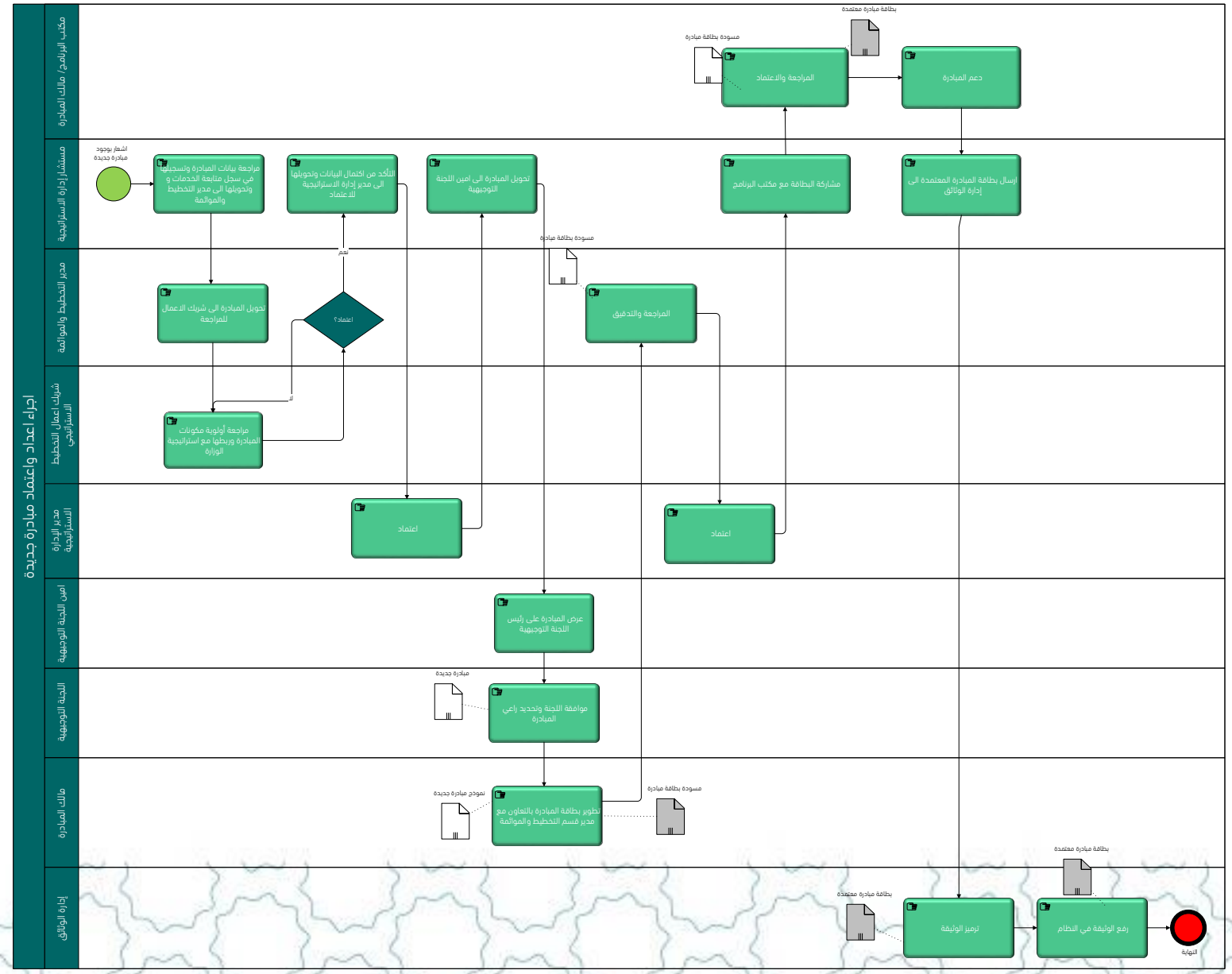
- اجراء تقييم حاجة ومعالم المشروع لإدارة التغيير ومراجعة حوكمة إدارة المشروع
- اجراء الاشراف على تخطيط متطلبات إدارة التغيير بالمشروع وتقييم العروض الفنية
- اجراء الاشراف ودعم تنفيذ اعمال إدارة التغيير وتوثيق الدروس المستفادة

المخرجات

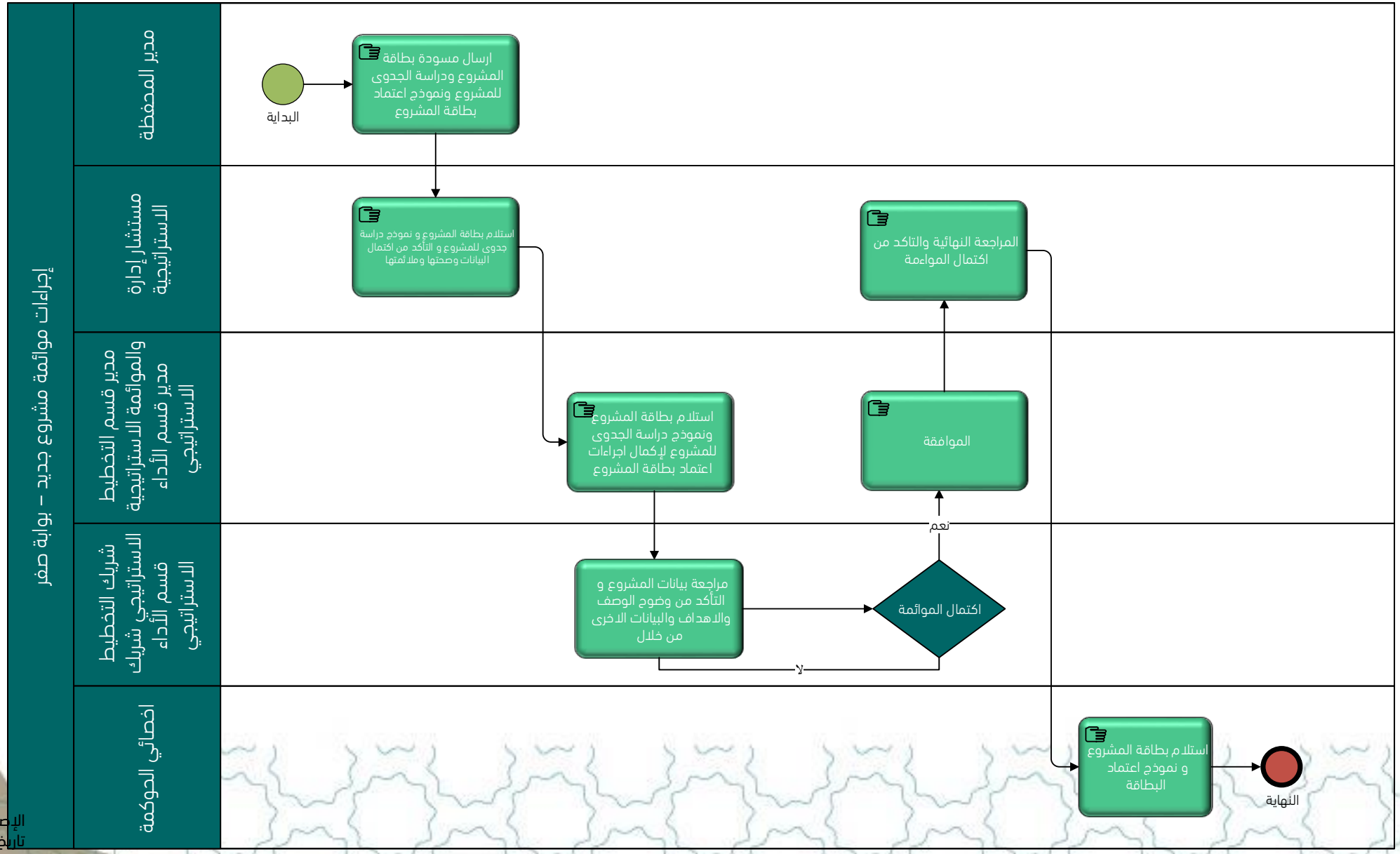
- بطاقة المشروع معتمدة متضمنة إدارة التغيير والتواصل
- مسودة ميثاق المشروع مراجعة من إدارة التغيير والتواصل
- وثيقة متطلبات الاعمال مراجعة من إدارة التغيير والتواص
- كراسة الشروط والمواصفات متضمنة متطلبات إدارة التغيير
- نتائج تقييم العروض الفنية
- الخطة التفصيلية للمشروع(مسودة مجازة)
- تسليمات المشروع المعتمدة من إدارة التغيير والتواصل
- سجل الدروس المستفادة بوثائق إدارة التغيير والتواصل
- نموذج تحليل عرض لجنة طلبات التغيير والاستثناء

الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار: يونيو 2020

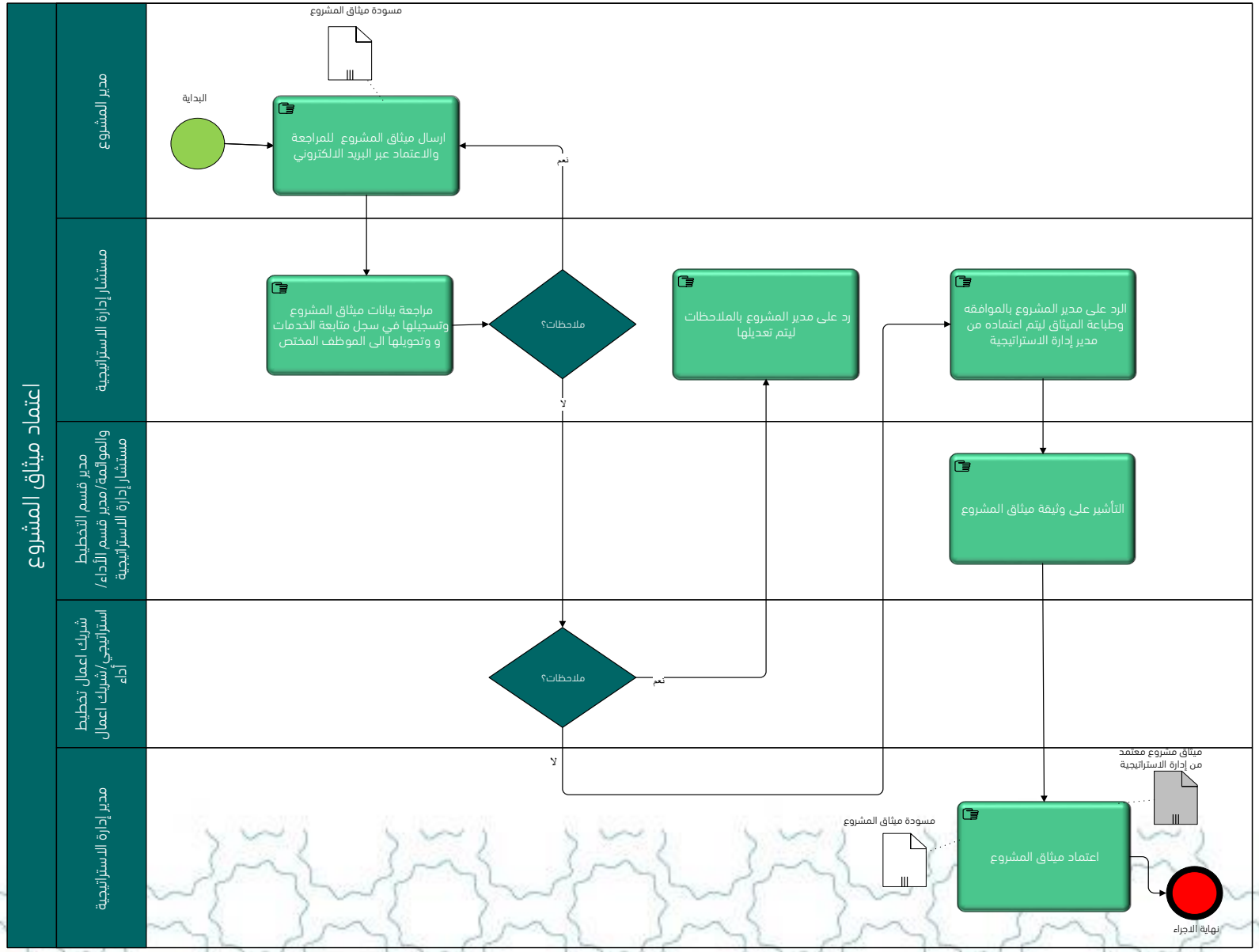
2.1 اجراء اعتماد مبادرة جديدة



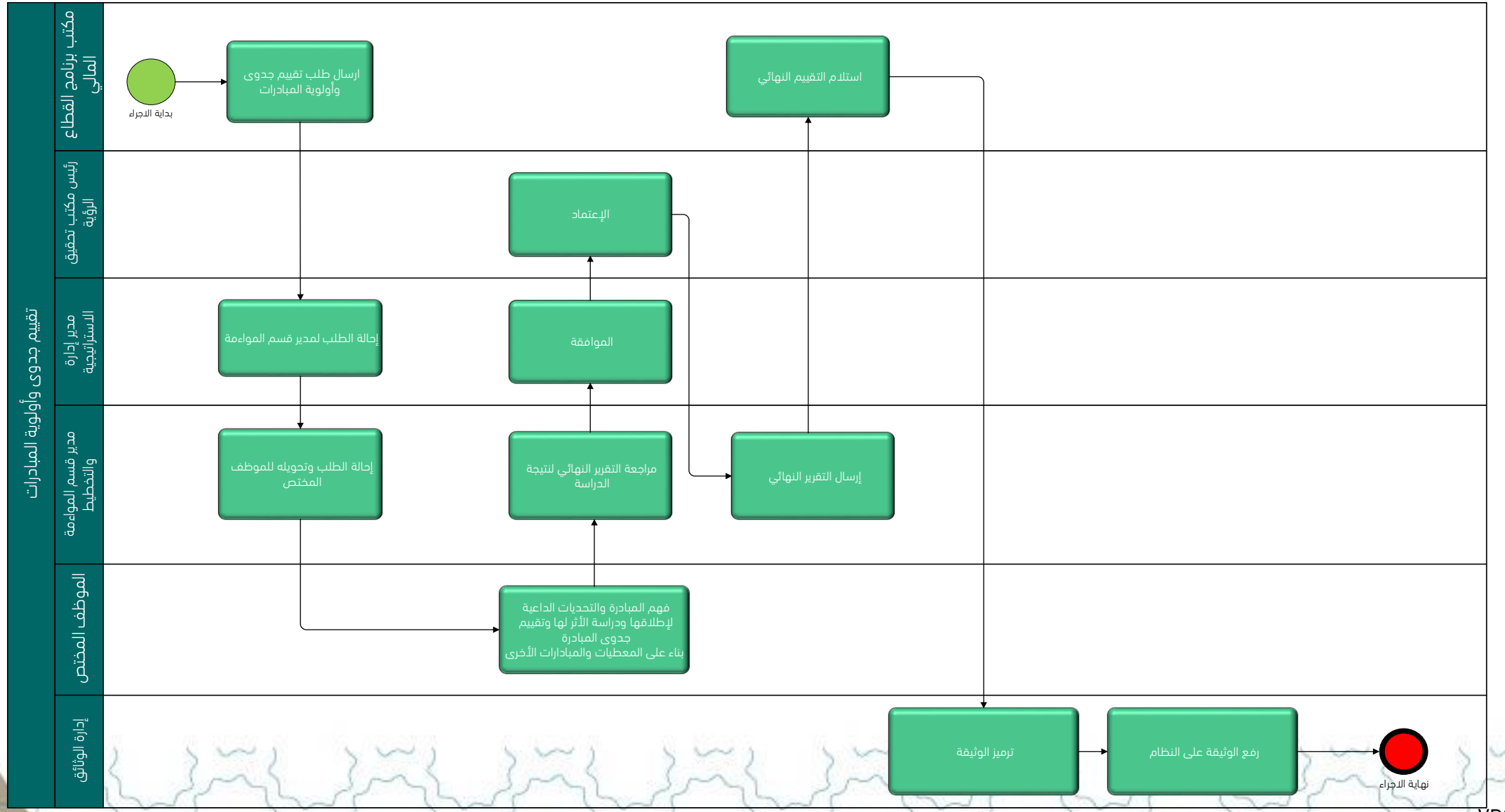
2.2 اجراء اعتماد بطاقة المشروع



2.3 اجراء اعتماد ميثاق المشروع



2.4 اجراء تقييم جدوى واولوية المبادرات



وزارة المالية
Ministry of Finance

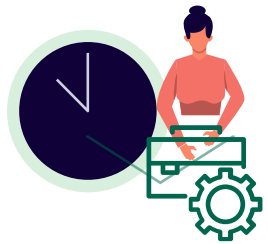
خدمة قياس مؤشرات الاداء

وصف الخدمة

خدمة لتحديد مؤشرات الأداء الاستراتيجية و التشغيلية الخاصة بالأهداف الاستراتيجية ويتم متابعتها بالتعاون مع الجهة المالكة

مالك الخدمة

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – إدارة الاستراتيجية



المدخلات

- نموذج المؤشر الاستراتيجي
- نموذج مؤشر تشغيلي
- نموذج طلب تغيير على مؤشر
- تقرير بيانات الاداء

المستفيدون

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- وكالات الوزارة
- جهات حكومية

الإجراءات ذات العلاقة

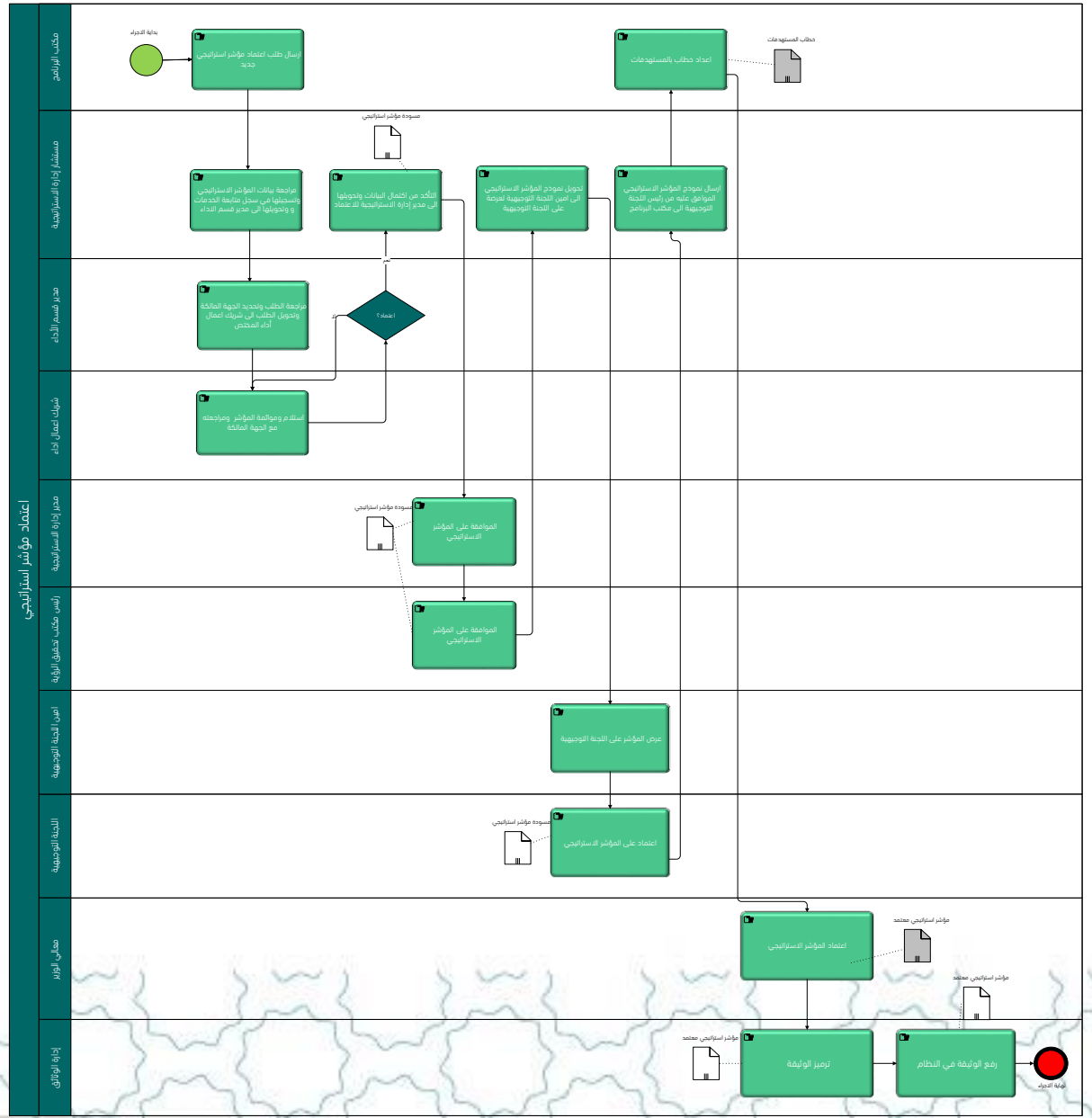
- اجراء اعتماد مؤشر استراتيجي
- اجراء اعتماد مؤشر تشغيلي
- اجراء طلب تغيير على مؤشر استراتيجي
- اجراء اعداد تقارير أداء الربعية

المخرجات

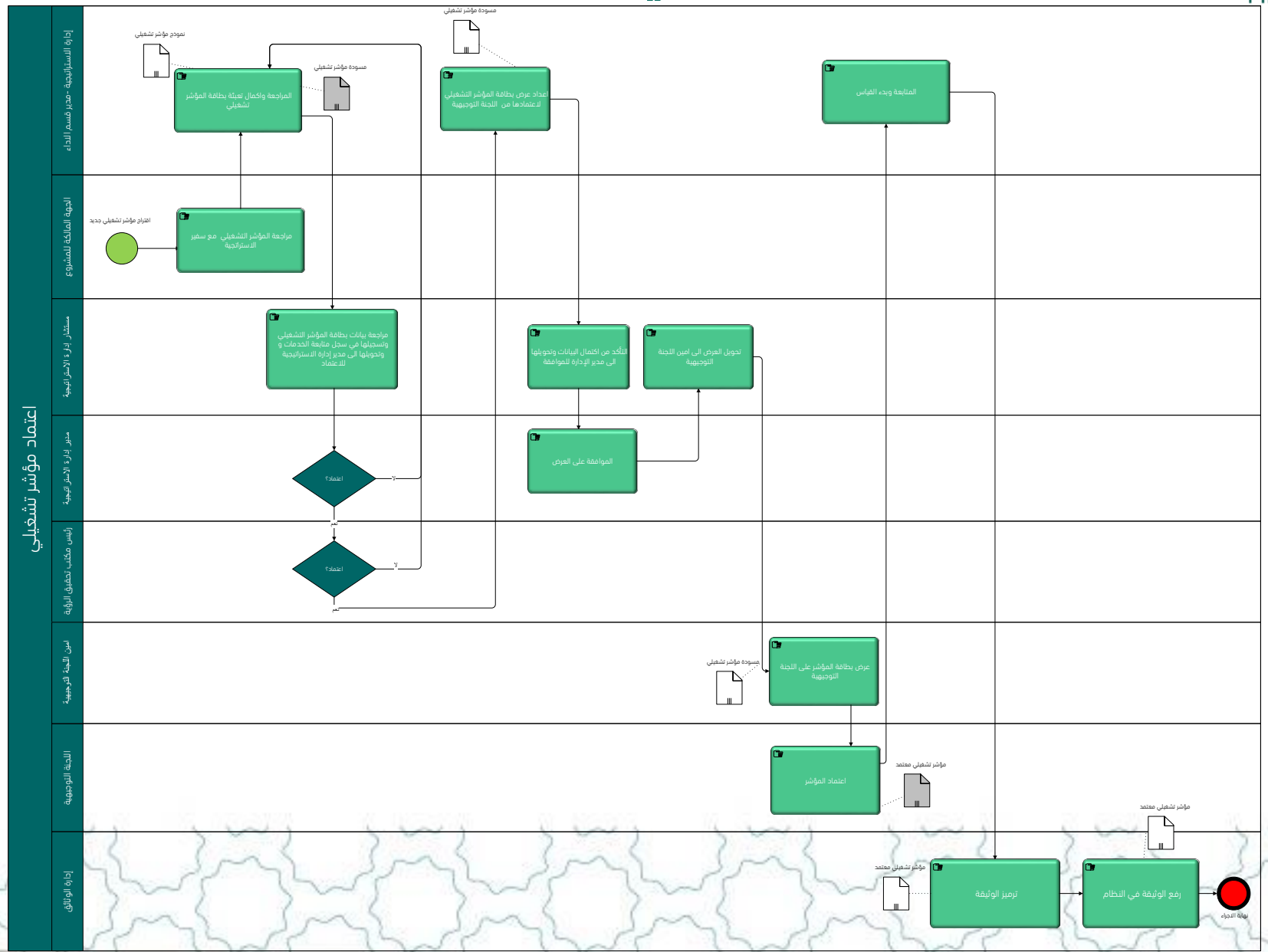
- مؤشر استراتيجي معتمد
- مؤشر تشغيلي معتمد
- طلب تغيير معتمد
- تقرير أداء الربعي معتمد

الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار: يونيو 2020

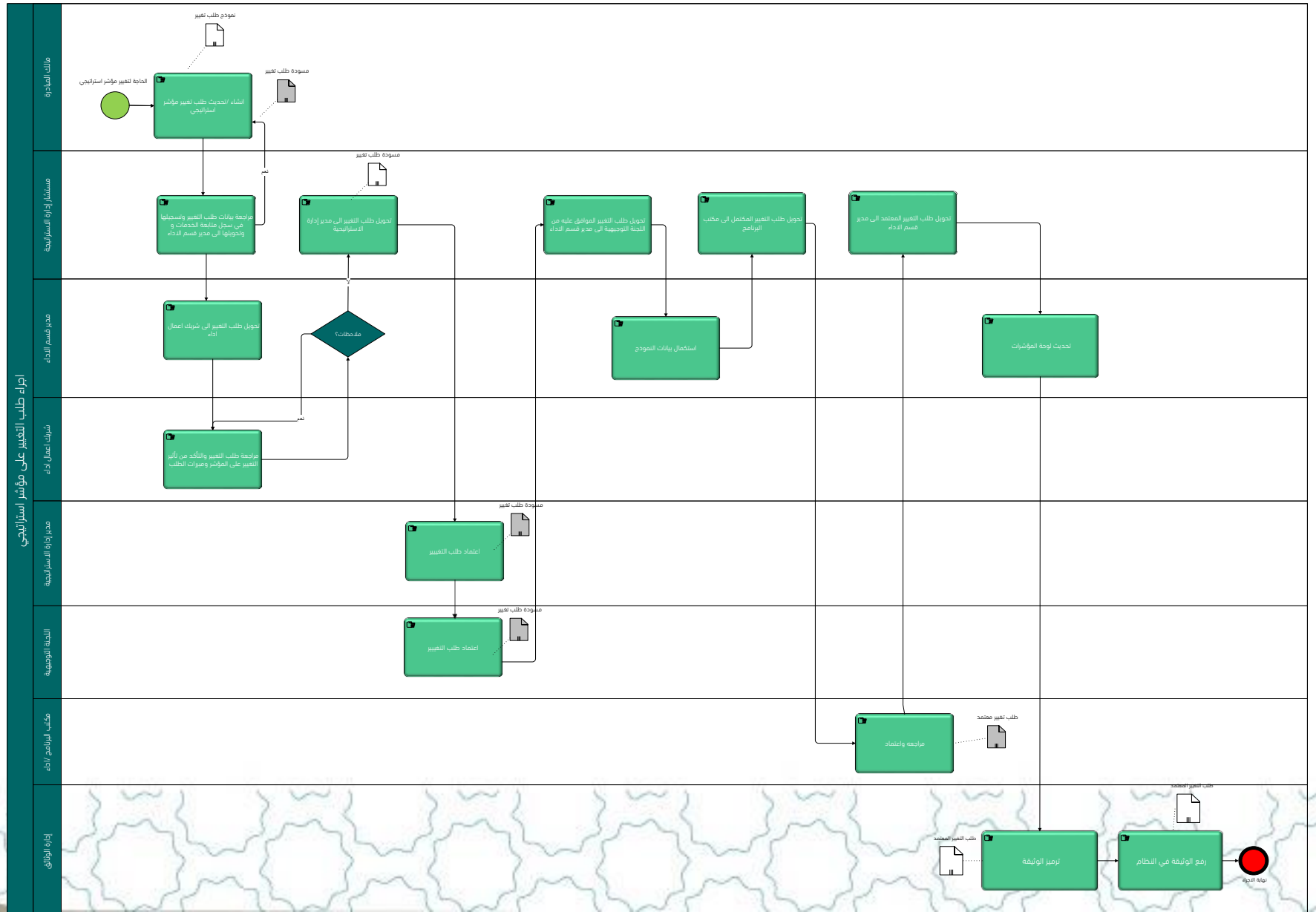
2.5 اجراء اعتماد مؤشر استراتيجي



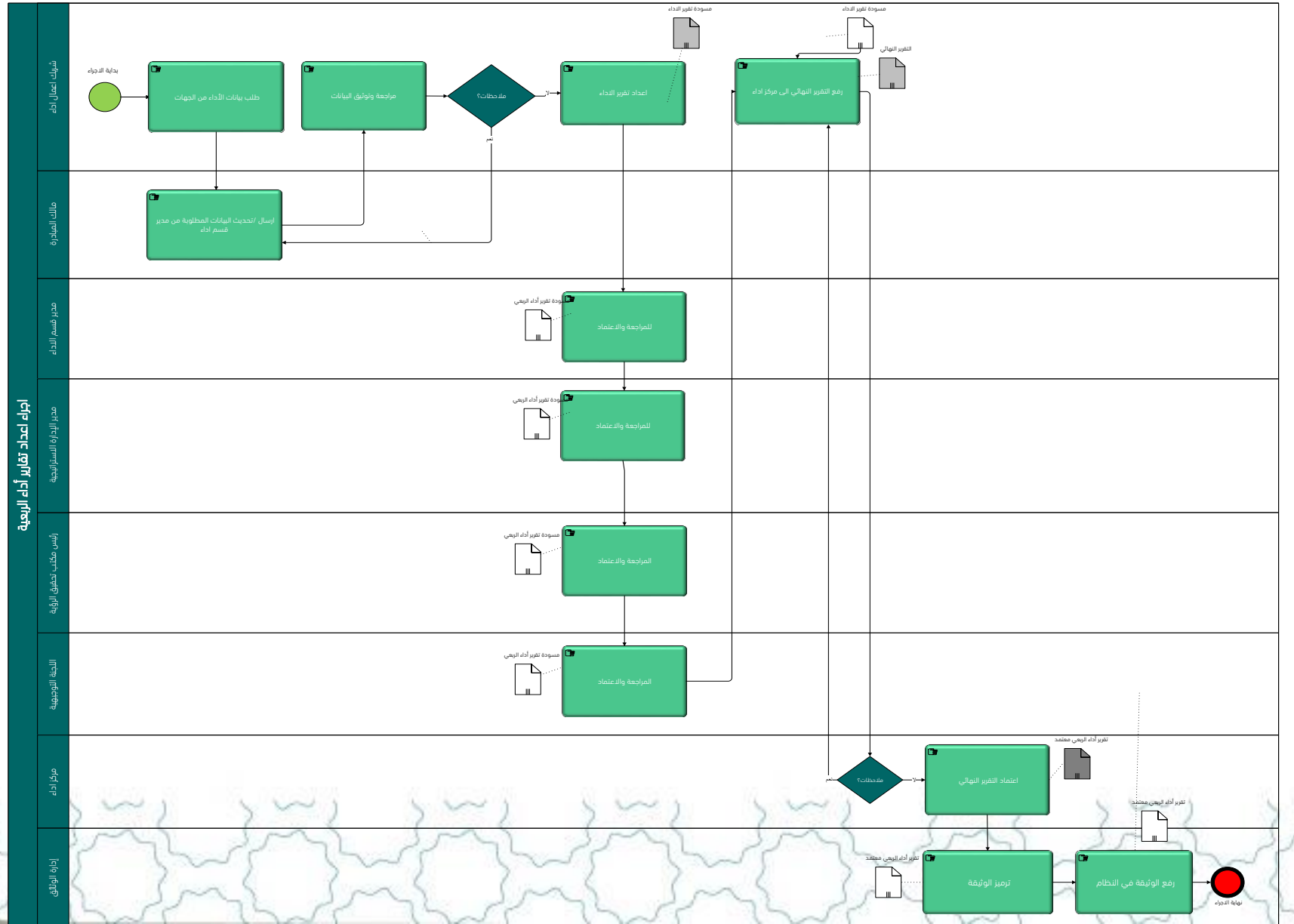
2.6 اجراء اعتماد مؤشر تشغيلي



2.7 اجراء طلب تغيير على مؤشر استراتيجي



2.8 اجراء اعداد تقارير أداء الربعية



وزارة المالية
Ministry of Finance

خدمة تخطيط ميزانيات المبادرات والمشاريع السنوية

وصف الخدمة

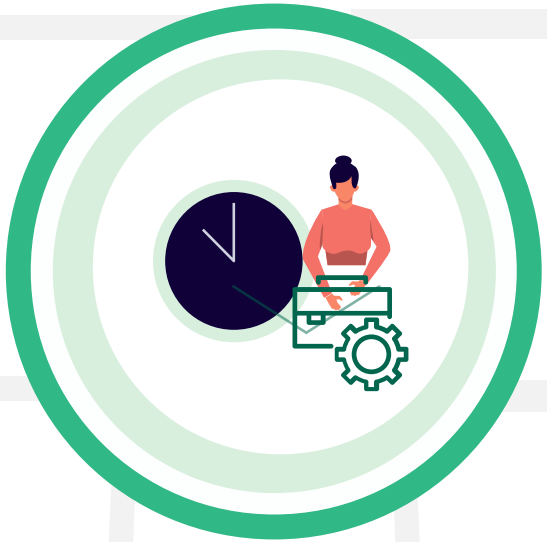
خدمة لإعداد ميزانية المبادرات والمشاريع السنوية وتحديد أولويات الصرف

مالك الخدمة

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – إدارة الاستراتيجية

المستفيدون

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- وكالات الوزارة
- جهات حكومية



المدخلات

- ميزانية المبادرات والمشاريع

الإجراءات ذات العلاقة

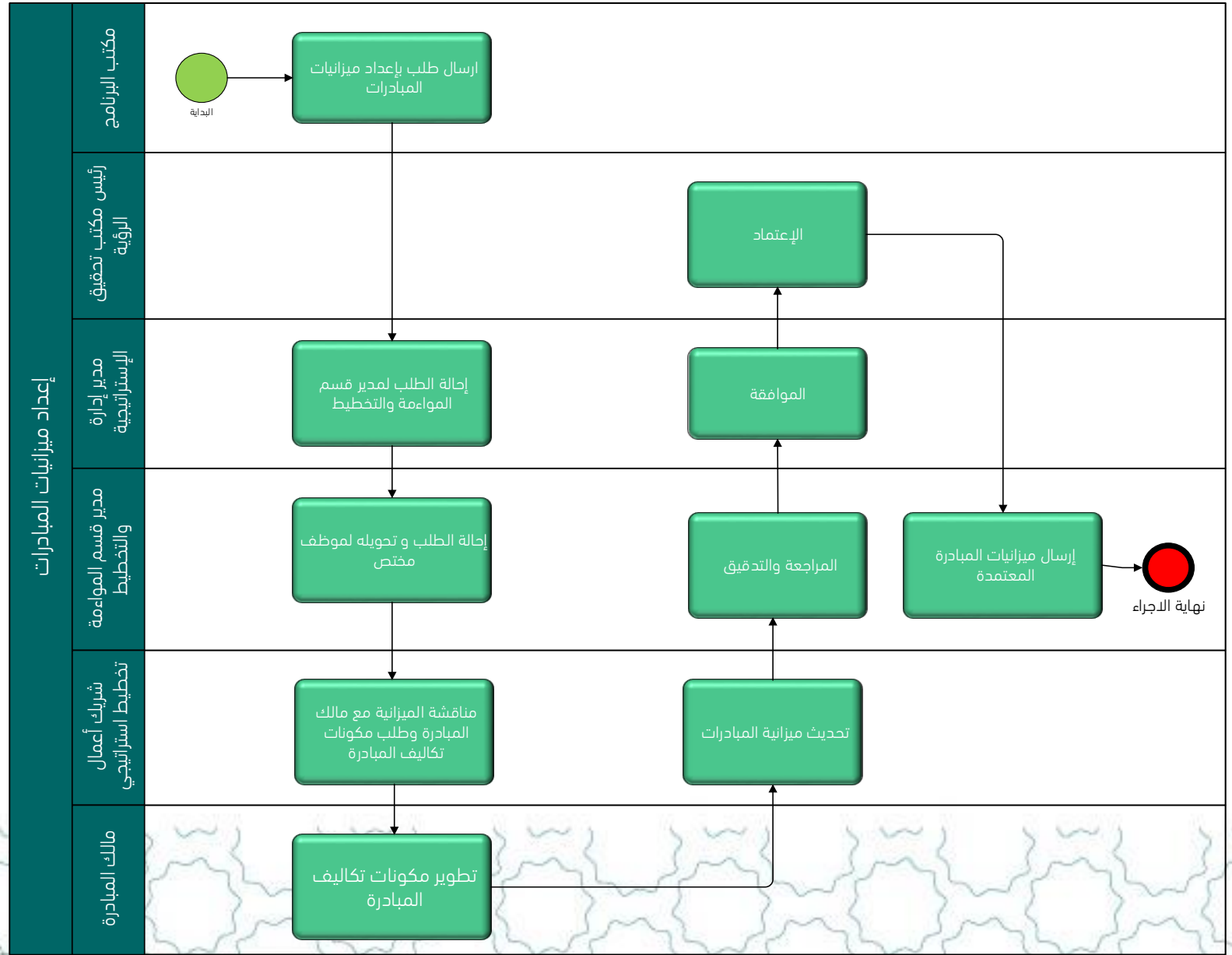
- اجراء اعداد ميزانية المبادرات
- اجراء اعداد تقرير للحالة المالية لمبادرات الوزارة

المخرجات

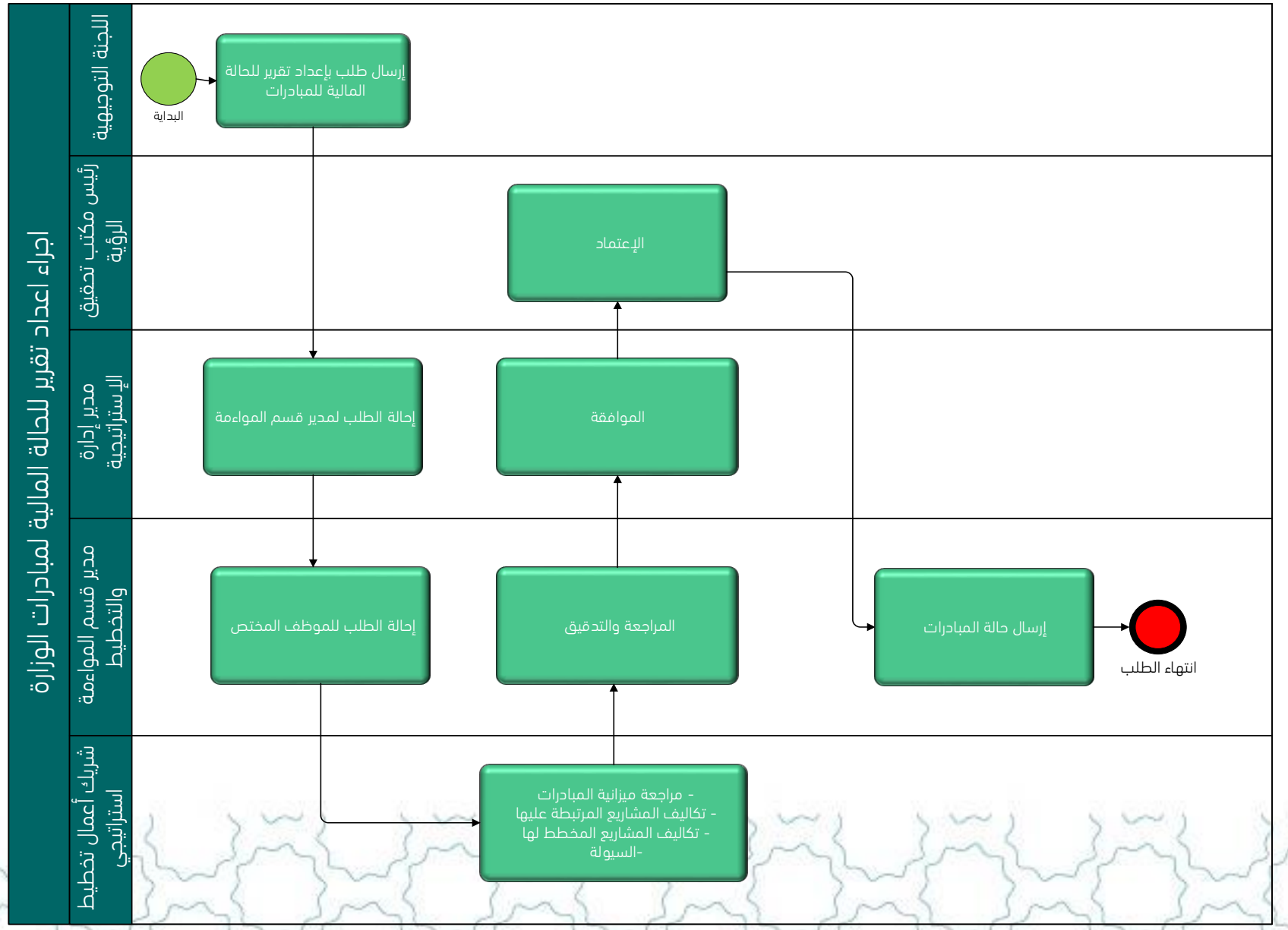
- ميزانية المبادرات
- الحالة المالية للمبادرات

الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار: يونيو 2020

2.9 اجراء اعداد ميزانية المبادرات



2.9.1 اجراء اعداد تقرير للحالة المالية لمبادرات الوزارة



وزارة المالية
Ministry of Finance

خدمة تعريف المنافع ومتابعتها

وصف الخدمة

خدمة لتحديد المنافع الخاصة بالمشاريع الاستراتيجية ووضع مؤشرات قياس لها لتأكد من تحققها

مالك الخدمة

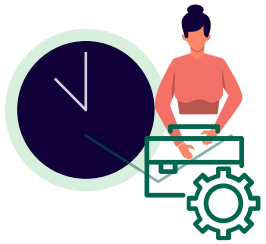
- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي – إدارة الاستراتيجية

المدخلات

- نموذج قياس المنفعة
- نموذج اغلاق المشروع

المستفيدون

- وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- وكالات الوزارة
- جهات حكومية



الإجراءات ذات العلاقة

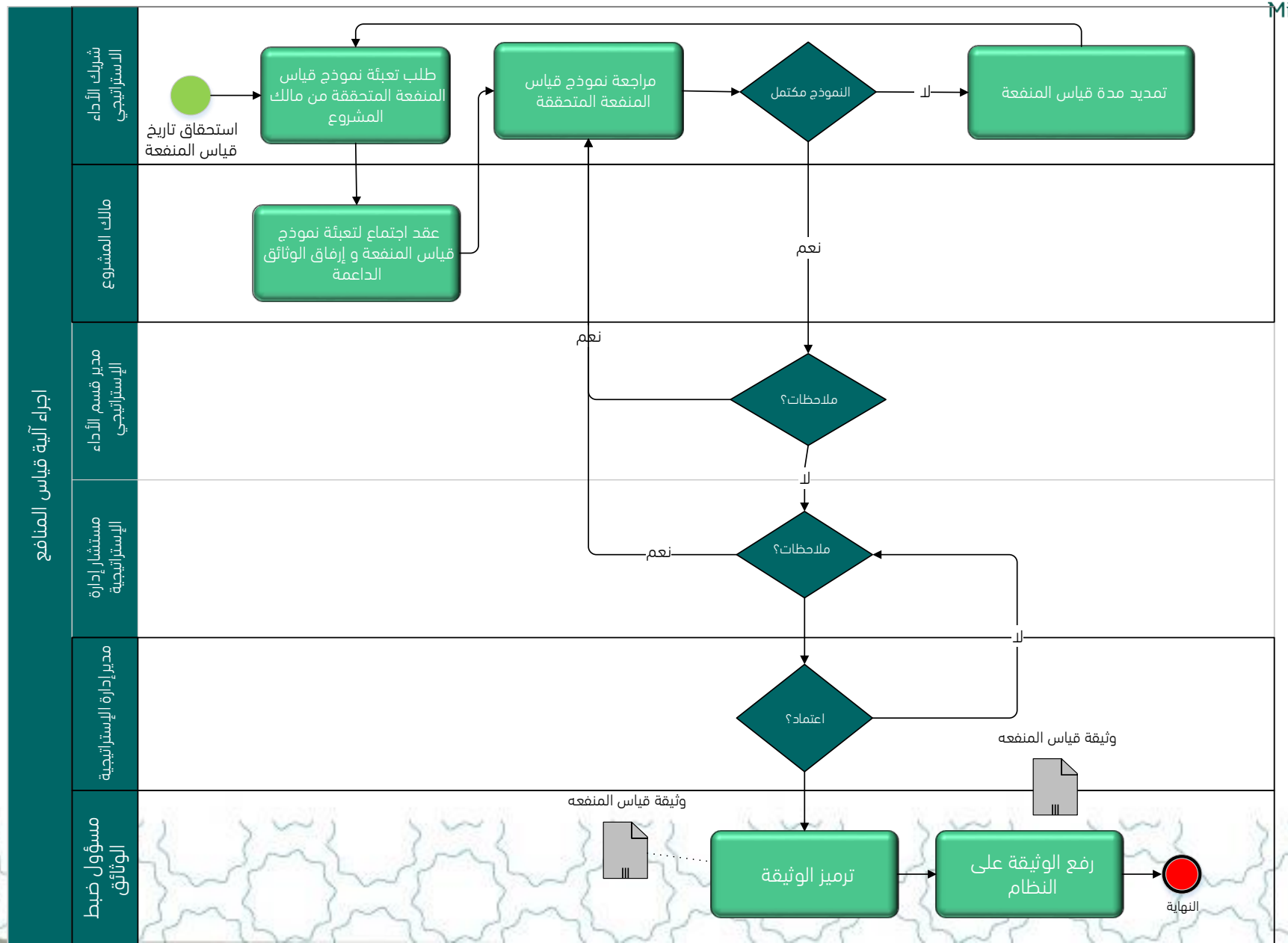
- اجراء آلية قياس المنافع
- اجراء تقييم المنافع
- اجراء تحديد واعتماد المنافع للمشاريع التي لم تحدد منفعتها في دراسة الجدوى

المخرجات

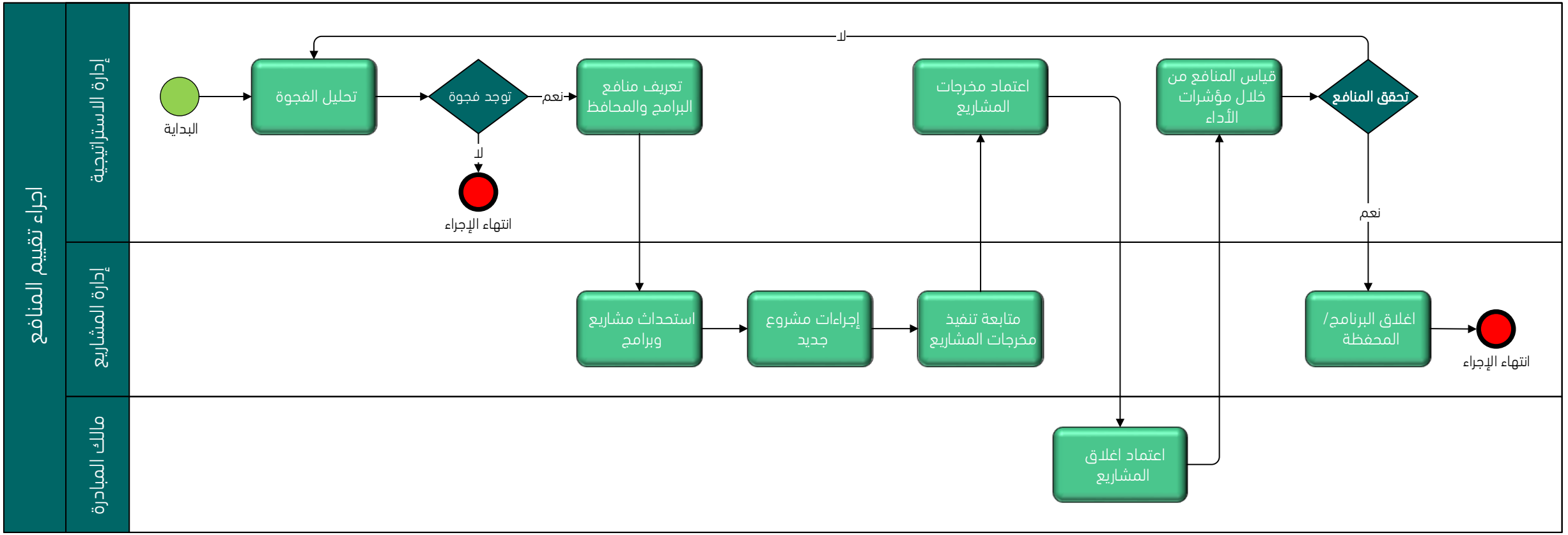
- وثيقة قياس المنفعة
- وثيقة اغلاق المشروع
- تقييم المنافع

الإصدار: 1.0
تاريخ الإصدار: يونيو 2020

2.10 اجراء آلية قياس المنفعة

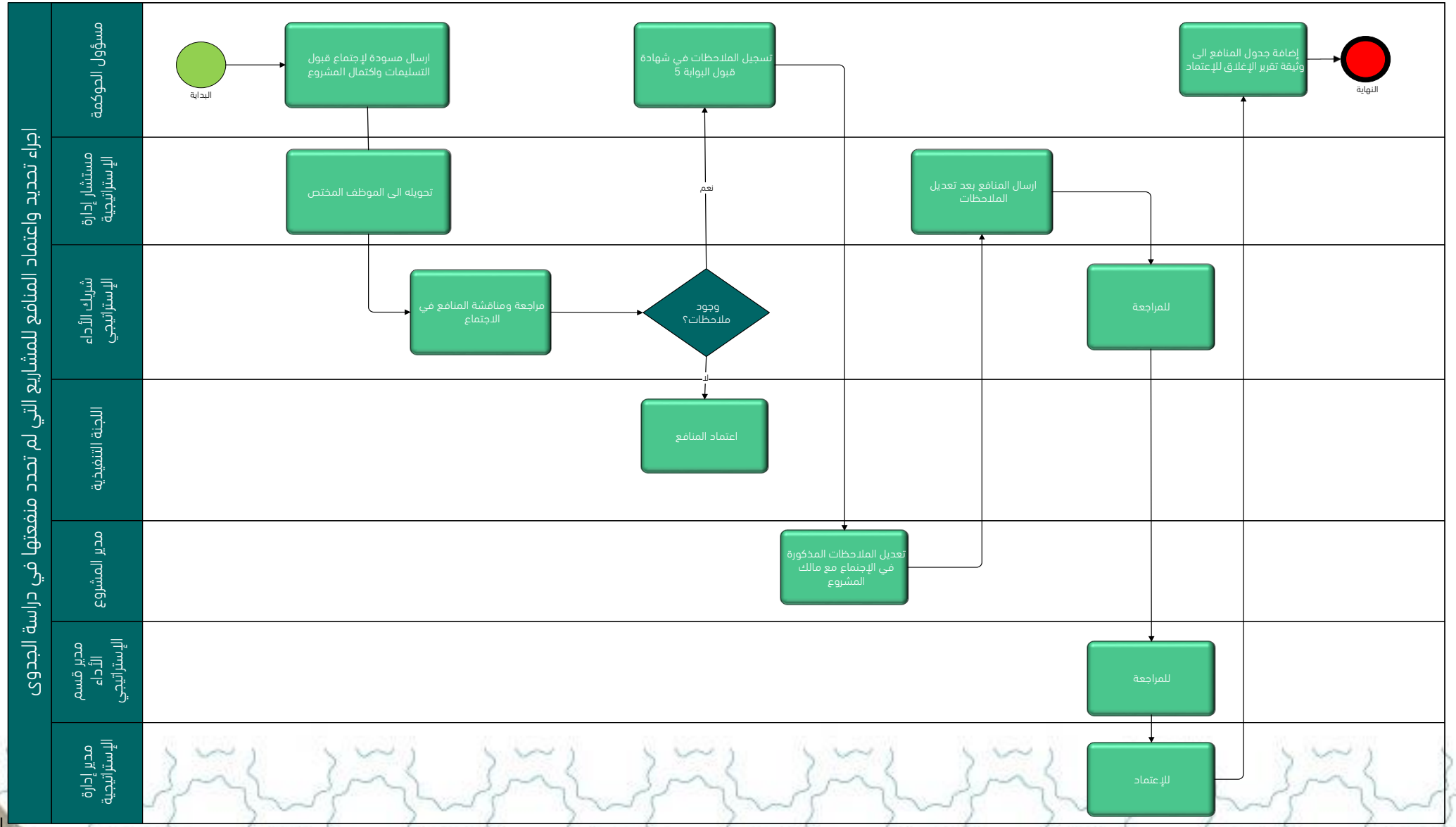


2.11 اجراء تقييم المنافع



2.12 اجراء تحديد واعتماد المنافع للمشاريع التي لم تحدد منفعتها في دراسة الجدوى

وزارة المالية
Ministry of Finance



03

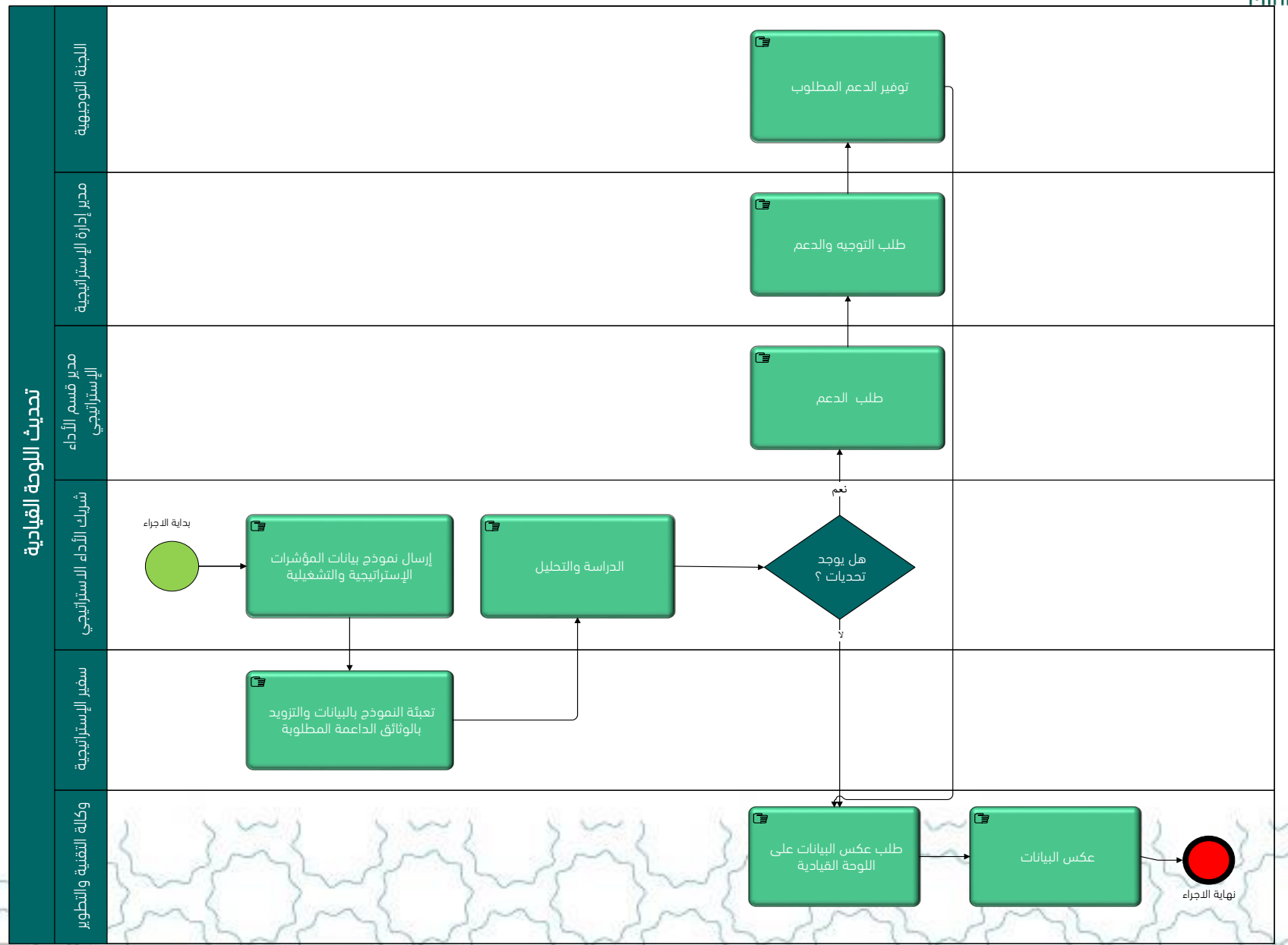
إجراءات تشغيلية داخلية



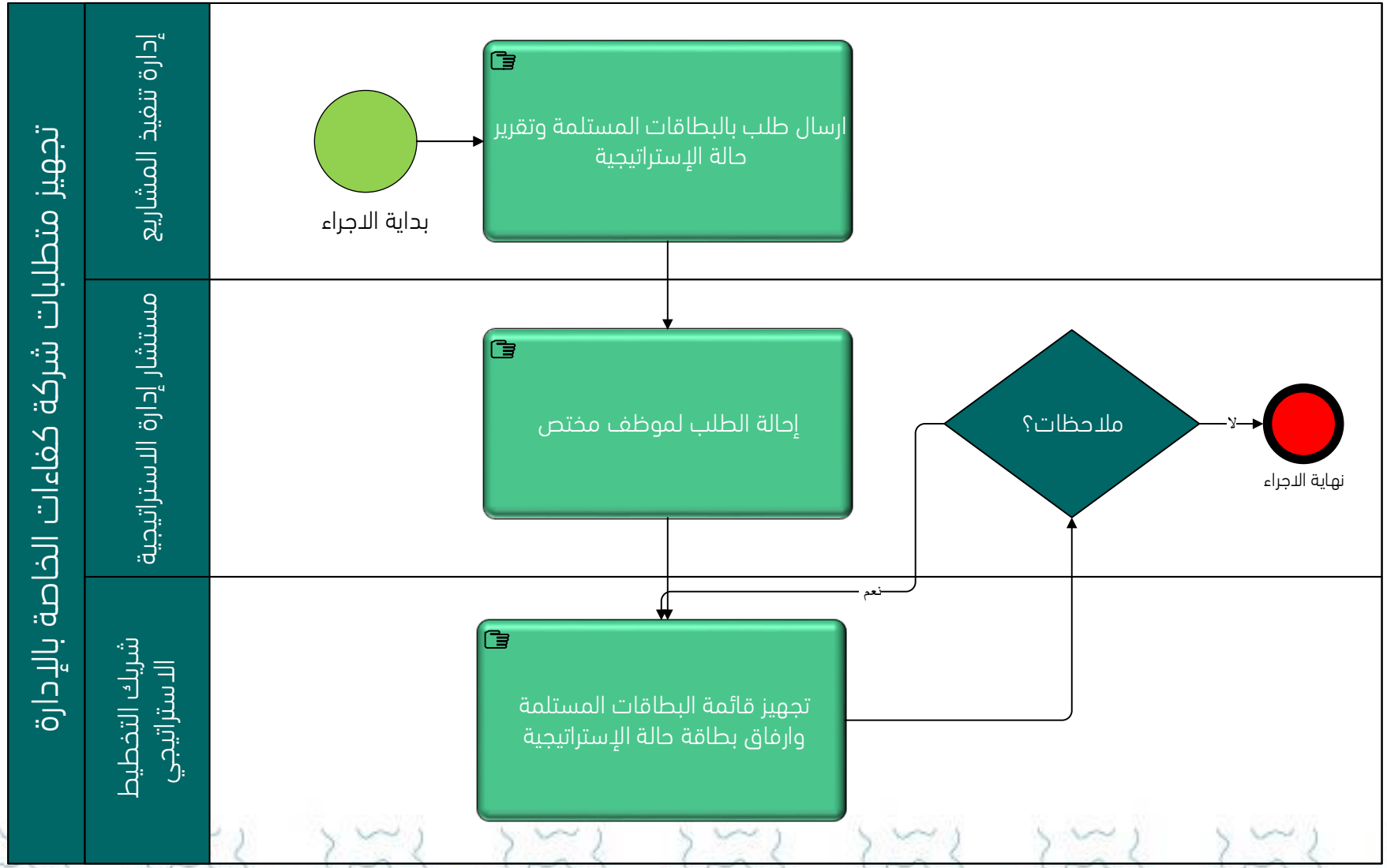


3. إجراءات داخلية

3.1 اجراء تحديث اللوحات القيادية

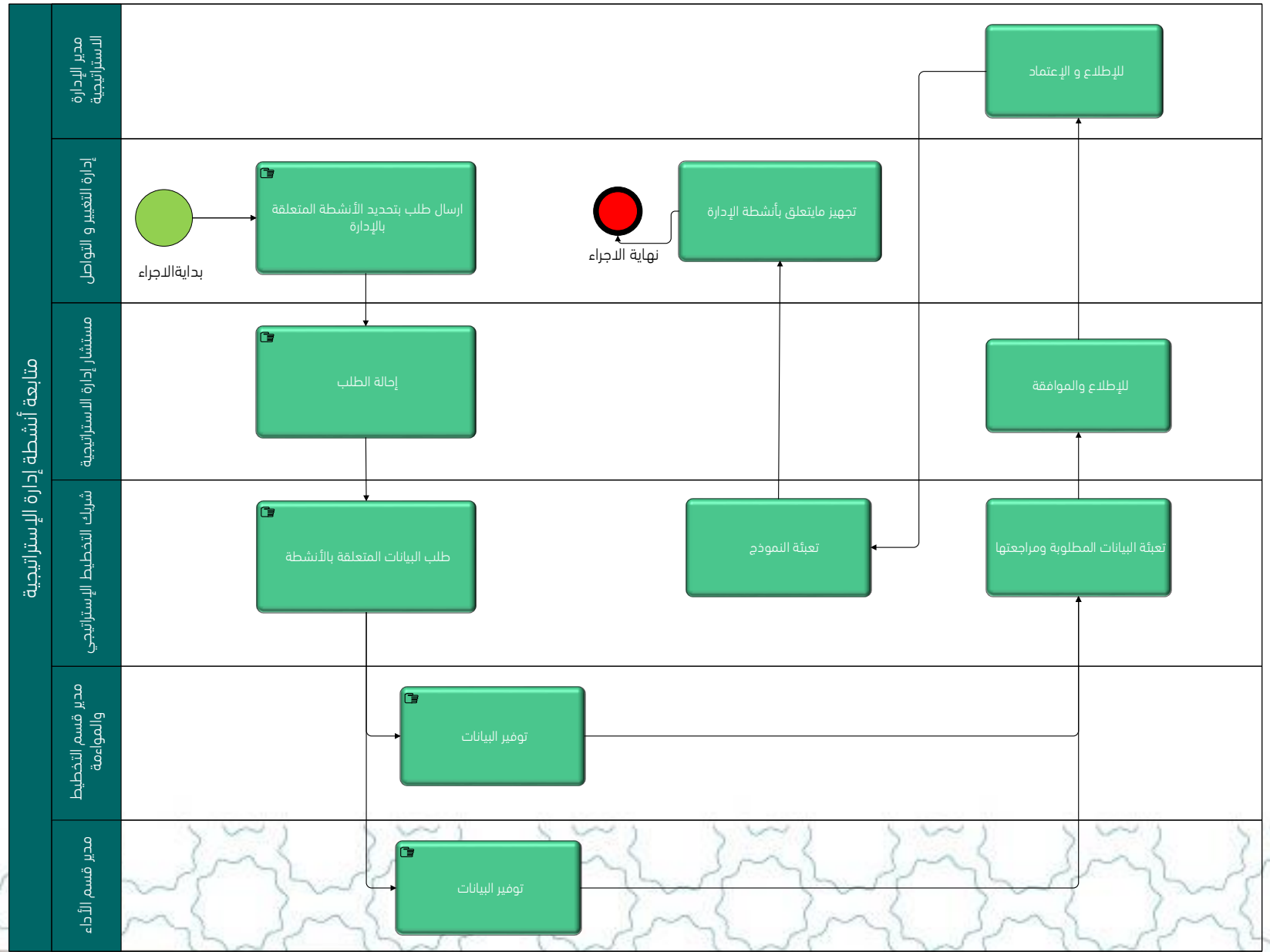


3.2 اجراء تجهيز متطلبات شركة كفاءات



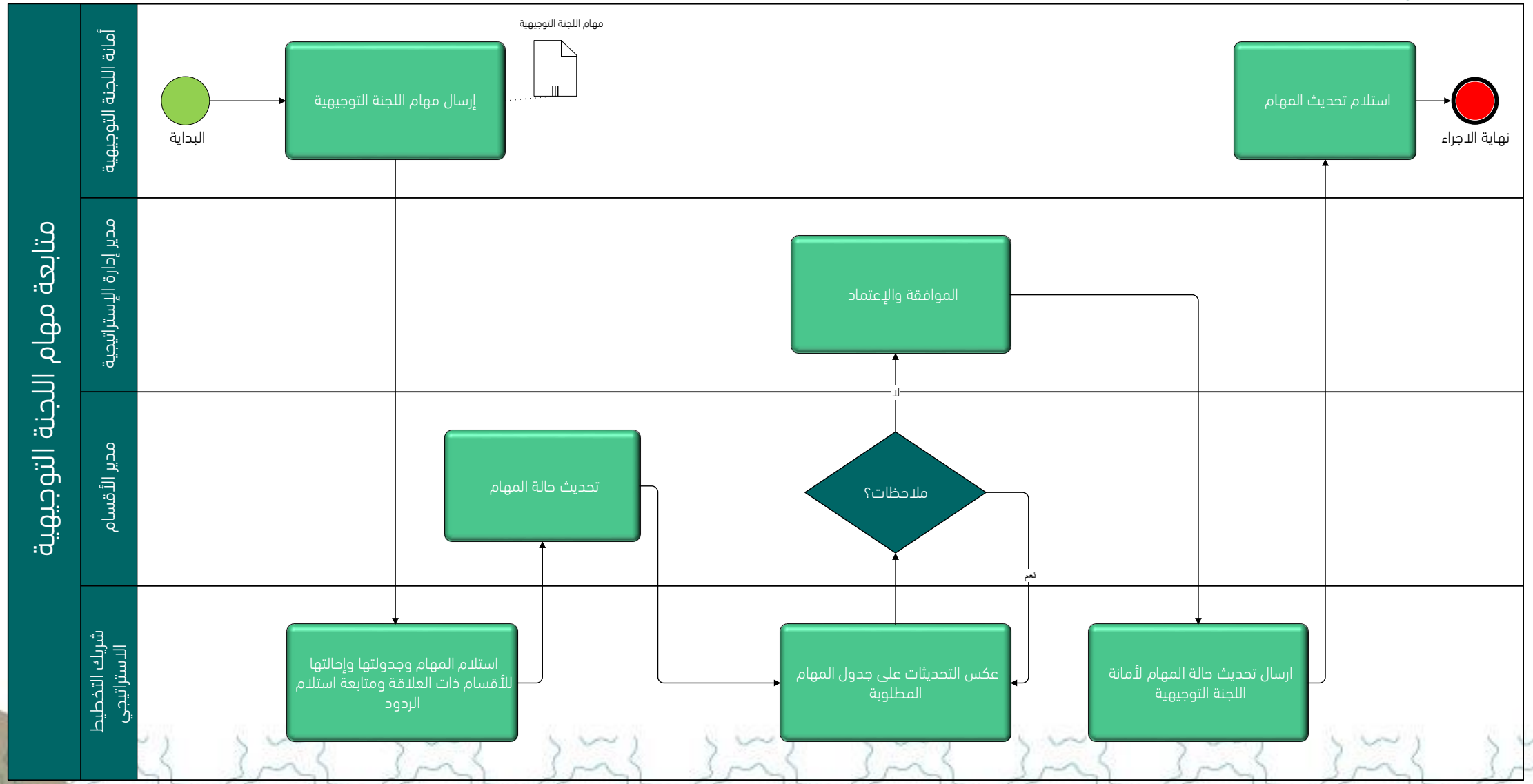
3.3 اجراء متابعة أنشطة إدارة الاستراتيجية

وزارة المالية
Ministry of Finance



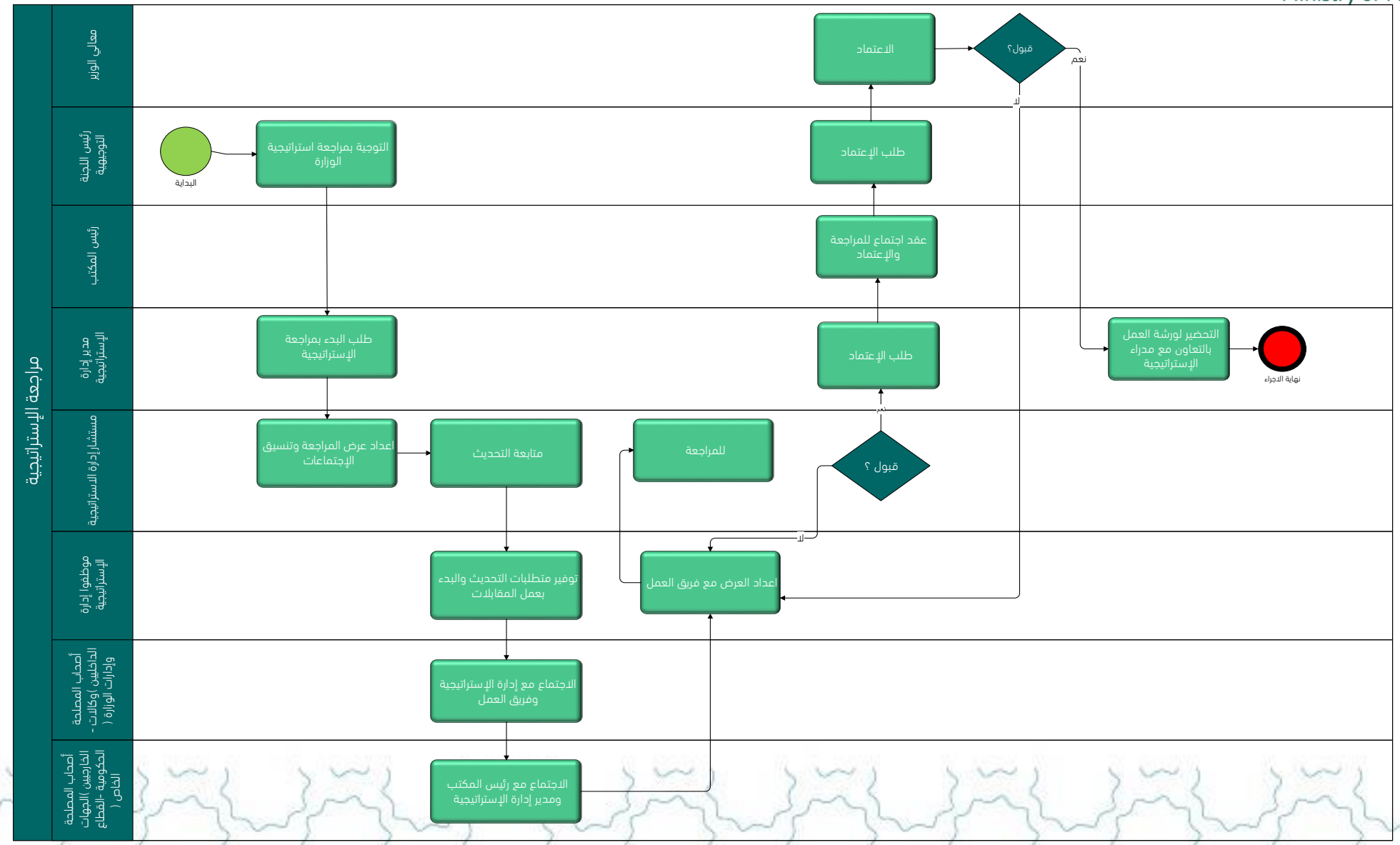
3.4 اجراء متابعة مهام اللجنة التوجيهية

وزارة المالية
Ministry of Finance

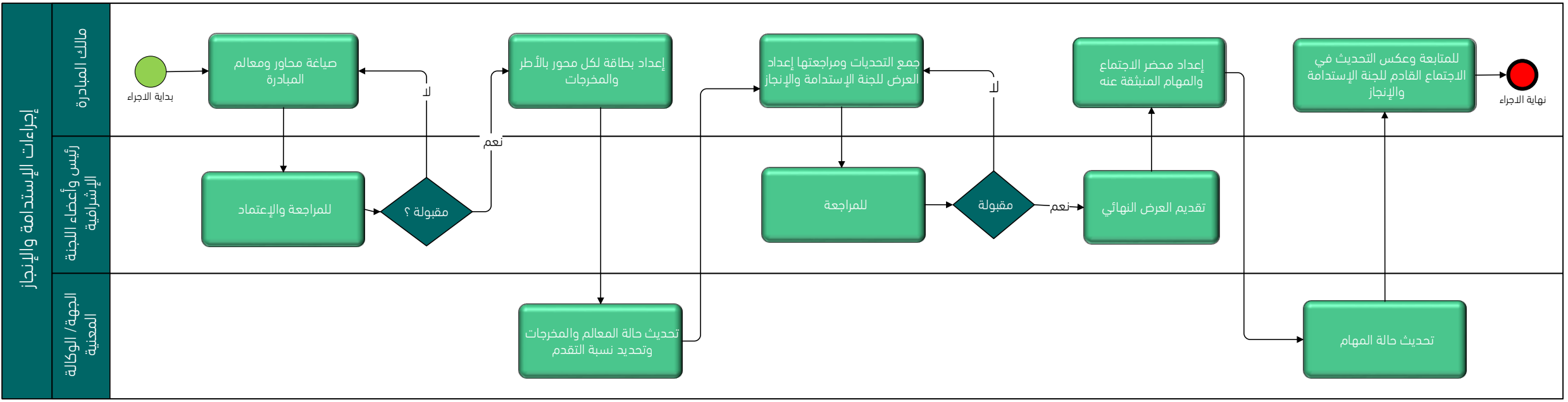


3.5 اجراء مراجعة الاستراتيجية

وزارة المالية
Ministry of Finance

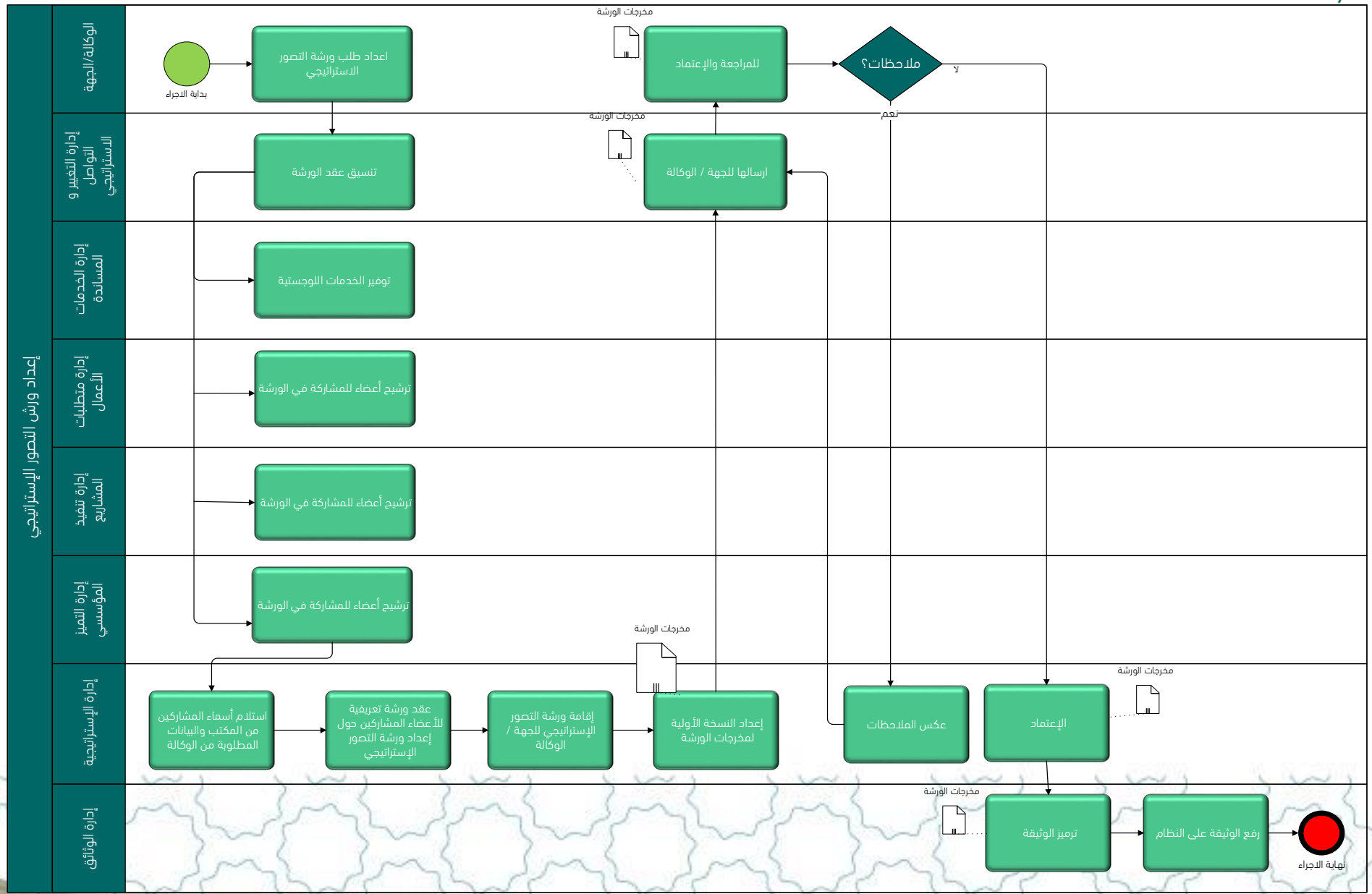


3.6 اجراء الاستدامة والانجاز



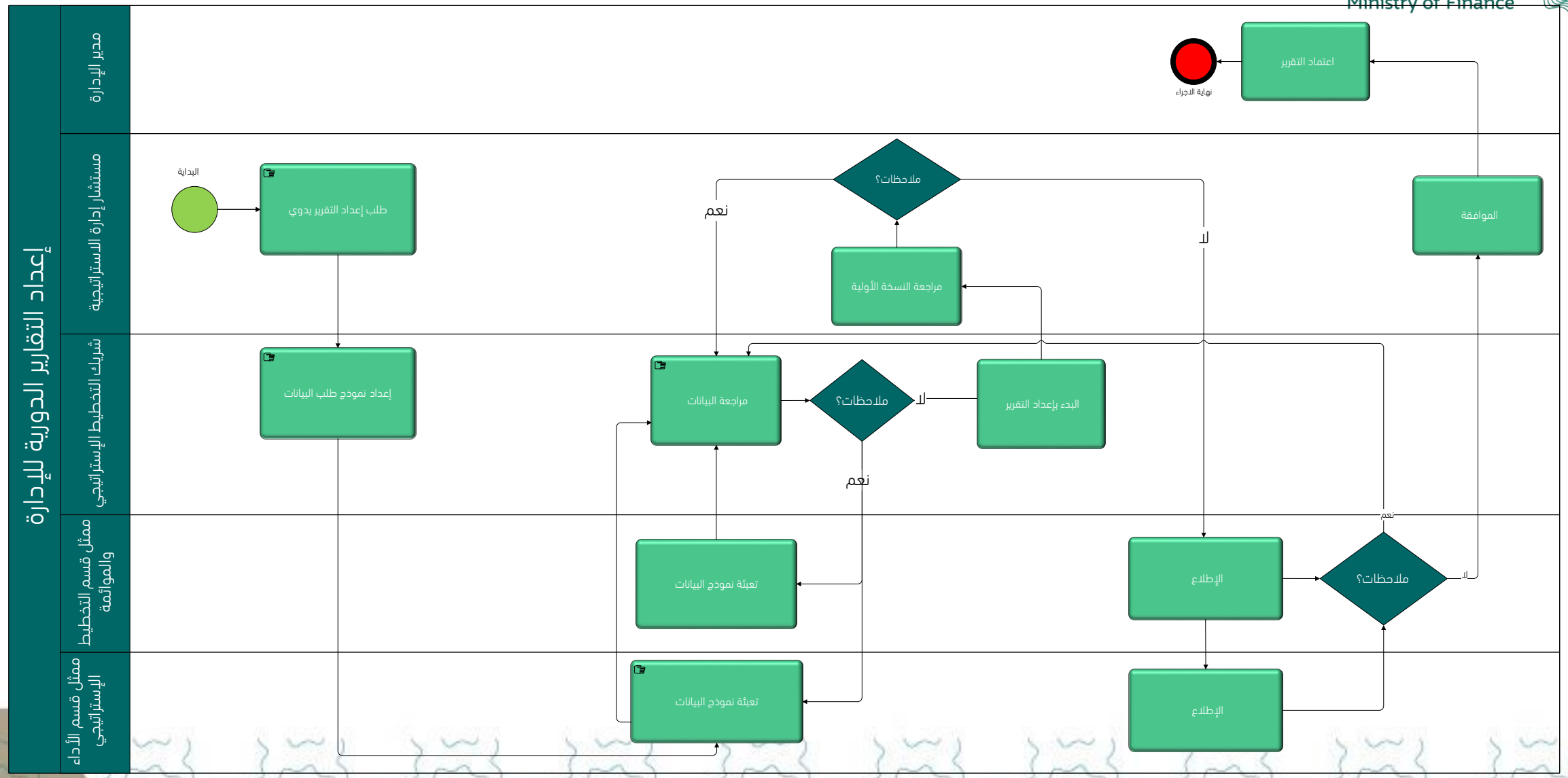
3.7 اجراء اعداد ورش عمل التصور الاستراتيجي

وزارة المالية
Ministry of Finance



3.8 اجراء اعداد التقارير الدورية للإدارة

وزارة المالية
Ministry of Finance



وزارة المالية
Ministry of Finance



شكراً