

نتائج "رأيك يهمنا"

2023

الإدارة العامة للتميز المؤسسي وإدارة المعرفة

وزارة المالية
Ministry of Finance



مقدمة

قامت وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي بإطلاق صفحة بعنوان "رأيك يهمنا!" حيث تهدف إلى مشاركة رأي المستفيدين من الخدمات المختلفة للوزارة وإبداء مرئياتهم ومقترحاتهم لتحسين وتطوير الخدمات.

هذه الصفحة تأتي من منطلق حرص وزارة المالية لتقديم خدمات متميزة بجودة وفعالية بهدف الوصول إلى التميز المؤسسي، مثمنا مشاركة رأي المستفيدين الداخليين والخارجيين من خدمات الوزارة واستقبال ملاحظاتهم لمختلف الخدمات في سبيل تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لتحقيق رضاهم وتطلعاتهم.

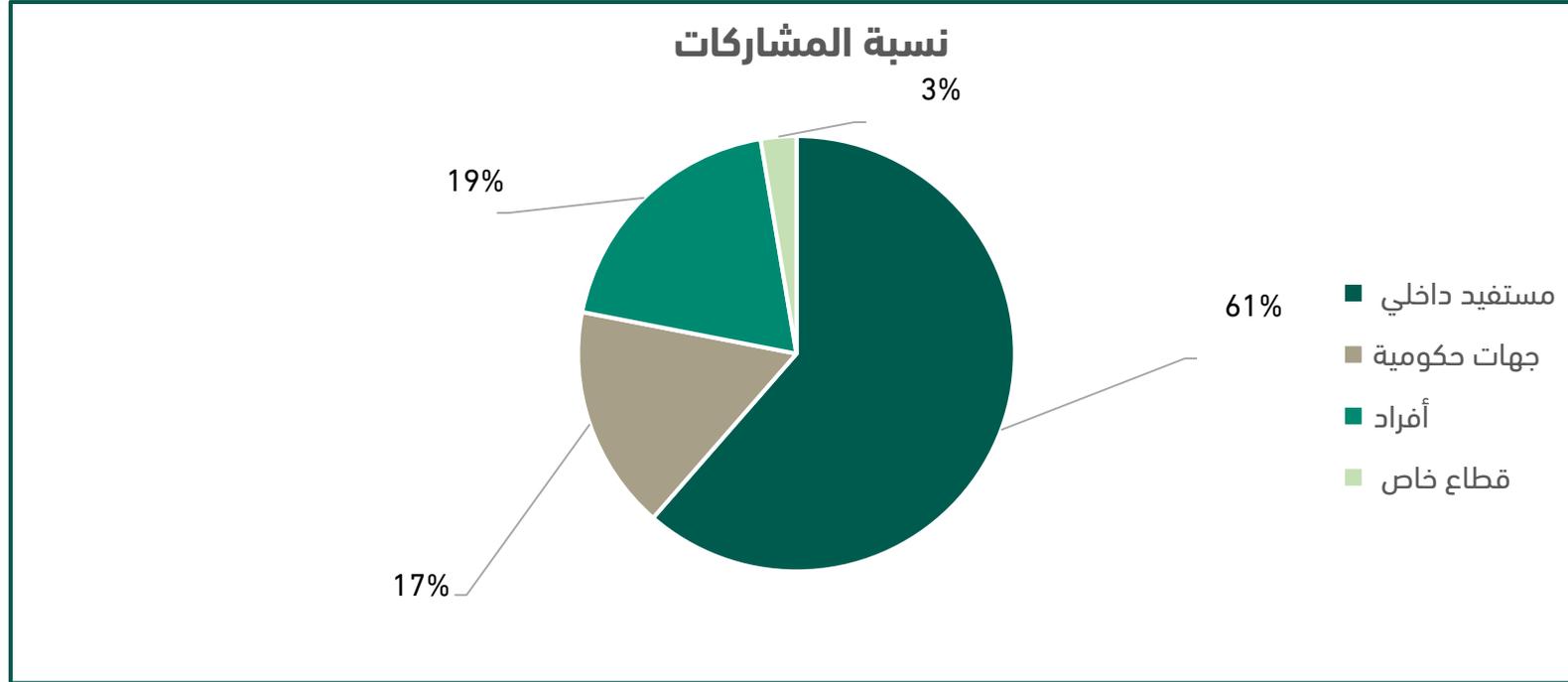
نتائج المشاركات

المستفيدين المشاركين بتقديم مرئياتهم عن الخدمات المقدمة من الوزارة عبر قناة رأيك يهمننا خلال عام 2024 :

رقم	نوع المستفيد	عدد الخدمات التي تم تقديم مرئيات لها	عدد المشاركين	عدد الملاحظات	عدد المقترحات
1	داخلي	36	70	25	20
2	جهات حكومية	11	19	7	2
3	أفراد	9	22	9	5
4	قطاع خاص	4	3	2	2



نسبة المشاركات



شكراً لكم

وزارة المالية
Ministry of Finance

